

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ET D'OCCUPATION



OCEAN 7

Réservations et paiement :

-  Les réservations peuvent être faites directement sur la page sécurisée « [RÉSERVER](#) ».
-  Le règlement d'un acompte de 25% est demandé à la réservation. Le propriétaire vous recontacte dès qu'il reçoit le mail de confirmation pour finaliser le contrat.
-  Le règlement du solde du séjour doit être effectué au plus tard 15 jours avant l'arrivée. La réservation est dès lors définitive et ne peut plus donner lieu à un remboursement.
-  Dans le cadre d'une réservation de dernière minute (à moins de 15 jours de l'arrivée), le règlement total du séjour est requis afin de confirmer celle-ci.
-  Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire (VISA, MasterCard, American Express), par virement bancaire ([demander un RIB](#)), chèque de vacances ANCV, chèque de banque, Paypal, Stripe, espèces en euros.
-  La direction de l'établissement se réserve le droit d'annuler toute réservation ne remplissant pas ces conditions.

Arrivée et Départ :

-  *Arrivée / Check in* : à partir de 15h00 à toute heure, en complète autonomie grâce à une serrure digitale. Mais vos hôtes auraient aussi grand plaisir à vous accueillir personnellement.
 - Le code d'accès à l'appartement et le code d'accès à la Résidence Victoria Surf (entrée principale et entrée côté plage), à la piscine et aux ascenseurs au niveau -1, sont envoyés aux voyageurs dans les 24h précédant l'arrivée.
 - Un Livret d'Accueil en 5 langues (FR, EN, ES, DE, RU) contenant des informations sur l'appartement, la Wi-Fi, des idées où se restaurer, faire ses courses, sur les activités et visites à faire... est à disposition dans l'appartement.
-  *Départ / Check out* : 11h00. Le code d'accès devient inactif à 11h le jour du départ.
-  Au départ, merci de rendre l'appartement propre, la vaisselle propre, et d'éteindre les appareils (radiateur, téléviseur, ventilateur, rafraichisseur, lumières) ou de couper le compteur général (dans le placard), et d'apporter les poubelles dans le local technique situé à gauche des ascenseurs. En sortant bien tirer bien la porte jusqu'à ce qu'un bip confirme sa fermeture.

Ménage :

Le ménage est fait avant l'entrée et au départ des voyageurs.

-  *Pour des séjours < 15 jours* : Les frais de ménage sont compris dans le prix de la réservation si celle-ci est réalisée sur le site [OCEAN 7](#) ou directement avec les hôtes. Pour des séjours de 2 semaines, les serviettes de toilettes et de cuisine sont changées le 7e jour sans supplément, mais pas la literie.
-  *Pour des séjours ≥ 15 jours* : un ménage complet avec nettoyage et aseptisation des surfaces, changement de literie et serviettes, est réalisé chaque 2 semaines et facturé 65€ pour 1 ou 2 personnes + 20€ si 3 personnes. Ces frais peuvent être réglés à la réservation dans les Options ou sur place.
-  Les suppléments ou trop perçus sont ajustés et réglés à l'arrivée et/ou au départ selon les cas.

Services en option

-  Transferts aéroport ou gare de Biarritz (12€/transfert). Un Transfert est offert pour toute réservation de séjour supérieur à 7 jours réalisée sur le site [OCEAN 7](#) ou directement avec les hôtes.



-  Un équipement pour bébé, comprenant un lit parapluie/pliant, une chaise haute, une baignoire bébé, une chaise basse, la literie (drap, couette, oreiller), le tout aseptisé, pour 8€/jour.

Autres termes :

-  L'appartement est non-fumeur. Il est toutefois possible de fumer sur le balcon.
-  Les fêtes ou événements bruyants sont interdits afin de respecter le voisinage. Merci de baisser le volume de son à 22h (heure légale).
-  **Animaux** : les chiens, chats et poissons rouges sont les bienvenus sans supplément. Les pangolins et reptiles seront mieux dans leur habitat d'origine. Pour les autres, nous consulter.

Garanties :

-  Un inventaire détaillé chiffré est disponible dans le Livret d'Accueil dans l'appartement. Il vaut référence et acceptation des conditions ci-dessous.
-  Les éventuelles dégradations affectant un élément coûteux de l'appartement seront facturées au prix d'achat des biens affichés dans l'inventaire, majoré de 10% tenant compte des frais de démarches de remplacement et de la hausse des prix.
-  A défaut d'un accord amiable sur un remboursement, une évaluation et un chiffrage sera réalisé par un expert en assurances et/ou un huissier à charge de l'occupant. Le cas échéant nous nous réservons le droit de procéder à un recours judiciaire.

Et si ça ne se passe pas comme prévu ?

-  Les hôtes sont joignables et répondent très rapidement via les formulaires de contact sur la page « [Qui sommes-nous ?](#) » ou à info@ocean7.fr ou directement à Tél : +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].
-  Les hôtes, Christian et Luda, sont à proximité et peuvent être sur place en moins de 15'.
-  En cas d'urgence, d'autres contacts, dont le Concierge de la Résidence Victoria Surf, sont indiqués dans le Livret d'Accueil disponible dans l'appartement.

POLITIQUE D'ANNULATION

-  Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant l'arrivée. Remboursement de l'acompte jusqu'à cette date, à l'exception des paiements par chèques-vacances non remboursables.
-  Les clients sont autorisés à changer de dates :
 - Une seule fois, 15 jours minimum avant leur arrivée
 - Si le tarif est identique ou supérieur à celui de la réservation d'origine
 - Si les conditions de réservation et le type d'hébergement restent les mêmes.
-  Exceptions d'annulation :
 - Délai de rétractation : jusqu'à 3 jours après la réservation.
 - Situation particulière en période de pandémie due au COVID 19 : En cas d'annulation moins de 15 jours avant l'arrivée due à une restriction de déplacement liée à la Covid 19, une fermeture de la Résidence pour raison sanitaire, un cas positif Covid 19 (présentation d'un justificatif), ou à toute mesure de restriction de la part du gouvernement empêchant votre venue ou le déroulement normal du séjour, un avoir à votre nom est mis en place (d'une validité de 12 mois, utilisable partiellement ou intégralement).